

## **TRUECARE - Code of Conduct**

Der Code of Conduct der TRUECARE Gesellschaft für Pflegepersonalvermittlung mbH versteht sich als „Orientierungsrahmen“ und geht unter anderem auf die „besonderen Anforderungen an integriertes Verhalten“ ein. Im Code of Conduct soll das Werteverständnis des Unternehmens zum Ausdruck kommen. Insbesondere Führungskräften wird eine Vorbildfunktion bei den Verhaltensanforderungen zugeschrieben.

### Leitbild

Die Grundlage unseres Rekrutierungskonzeptes basiert auf unserem ethisch-moralischen Verständnis. Dieses ist gekennzeichnet durch die unbedingte Zuwendung zum Menschen, durch die individuelle Betreuung und durch die persönliche Hilfestellung im Rekrutierungsprozess. Wir erachten die zwischenmenschliche Beziehung, im Kundenkontakt ebenso wie im Kontakt mit unseren Pflegekräften, als wichtigstes Kriterium einer erfolgreichen Zusammenarbeit. Der humanitäre Ansatz fordert und fördert ein persönliches Engagement, die achtsame gemeinsame Arbeit und eine offene Kommunikationskultur. Unser Bestreben ist es, gemeinsam mit unseren Mitarbeitern ein humanes Verständnis im Bereich des Rekrutierungswettbewerbes zu entwickeln, in denen ethisch-moralische Wertvorstellungen besondere Bedeutung erhalten. Demnach trägt jeder Mitarbeiter des Unternehmens dazu bei, die Institutionsphilosophie nach bestem Gewissen einzuhalten.

### Einhaltung von Gesetzen

Wir halten uns an die Normen und Prinzipien des Verhaltenskodex der World Health Organization (WHO). Wir halten uns ferner an das Recht und das Gesetz der jeweiligen Länder, in denen wir geschäftlich aktiv sind. Unser Unternehmen betrachtet dies als Selbstverständlichkeit, losgelöst von etwaigen monetären Nachteilen, die TRUECARE damit verbinden könnte. Insofern ist das Befolgen von Gesetzen und Vorschriften ein fundamentaler Bestandteil unserer Institutionsphilosophie und zeichnet die Grundlage unseres wirtschaftlichen Handelns aus. Diese Anforderung erwarten wir gleichermaßen von unseren Geschäfts- und Kooperationspartnern. Im Zweifel verzichten wir auf eine Opportunität bzw. auf eine Kollaboration, als gegen Recht und Gesetz zu verstoßen. Sofern nationale Gesetze restriktivere Regelungen aufweisen als die bei TRUECARE geltenden Vorschriften, gilt das nationale Recht.

### Geschäftsethik

Wir bekennen uns zu einem fairen Wettbewerb als Voraussetzung und halten uns an die Gesetze zum Schutz des Wettbewerbs. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die Regeln des fairen Wettbewerbs einzuhalten. TRUECARE wird keine unzulässigen Verhaltensweisen tolerieren, somit definieren wir u.a. rechtswidriger Informationsaustausch, Spionage, Diebstahl, Abwerben von Pflegekräften / Mitarbeitern, als unzulässige Verhaltensweisen.

Der hohe Anspruch an faires Verhalten gegenüber unseren Geschäftspartnern und Pflegekräften wird durch die Regelungen unseres Verhaltenskodex ausgedrückt. TRUECARE steht für eine faire Partnerschaft, Transparenz, Qualität und Professionalität. Unsere Geschäftsethik basiert auf fairen Verhandlungsmethoden und nachhaltig wirtschaftlichen Erfolg im globalen Wettbewerb. Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse werden absolut vertraulich behandelt. Es ist verboten, vertrauliche Informationen sowie vertrauliche Unterlagen gegenüber Dritten ohne angemessene Befugnis offenzulegen oder diesen auf andere Art und Weise Zugang zu gewähren, es sei denn, es handelt sich um öffentlich zugängliche Informationen. Sensible Informationen jeglicher Art dürfen weder für die Verfolgung eigener Interessen genutzt, noch Dritten zugänglich gemacht werden. Diese Vertraulichkeit gilt in gleichem Maße für Informationen, die wir von Geschäftspartnern erhalten. Umgekehrt verpflichten auch wir unsere Geschäftspartner vertraglich zur Verschwiegenheit.

Wir erarbeiten gemeinsame Lösungen zur Bewältigung neuer Herausforderungen im Rekrutierungsprozess. Die Ansprüche / Bedarfe der Geschäftspartner bestimmen unser Denken und Handeln. Wir berücksichtigen die Dynamik des Wettbewerbes und entwickeln innovative Dienstleistungen für eine nachhaltige Serviceleistung und bestmögliche Ressourceneffizienz.

Unser Anspruch ist ein hoher Qualitätsstandard. Wir agieren unternehmerisch, mit Zuversicht und Strategie. Das Engagement und die Expertise jedes einzelnen Mitarbeiters sind die Basis unserer Professionalität. Unser Anspruch ist es, unseren Geschäftspartnern jederzeit das beste Preis-Leistungsverhältnis in diesem Wettbewerb zu bieten. Zu diesem Zweck stellt unser Qualitätsmanagement einen integralen Bestandteil aller unserer Betriebsabläufe dar. Unsere Qualitätsstandards übertreffen die üblichen Personaldienstleister zum Teil deutlich.

### Mitarbeiterwohl

Wir bekennen uns zu fairen Arbeitsbedingungen und sehen es als Selbstverständlichkeit an, die Rechte des Arbeitnehmers zu wahren. Unser Anspruch ist es, die innerbetriebliche Zusammenarbeit durch Führung und Förderung der Mitarbeiter zu stärken. Jeder Mitarbeiter trägt mit seinem Auftreten, seinem professionellen Handeln und Verhalten wesentlich zum Ansehen von TRUECARE bei. Die Führungskräfte sind Vorbilder für alle Mitarbeiter. Sie leben den Anspruch dieses Code of Conducts glaubhaft vor und stellen sicher, dass die Beschäftigten den Code of Conduct kennen und einhalten. Um die Einhaltung dieses Verhaltenskodexes für unsere Mitarbeiter sicherzustellen und nachzuweisen, bewahrt TRUECARE sämtliche relevanten Dokumentationen auf und stellt auf Anfrage Nachweise bereit.

## Gleichbehandlung

Basierend auf den Statuten der Vereinten Nationen und der Europäischen Konvention zum Schutze der Menschenrechte und Grundfreiheiten, werden die Menschenrechte als fundamentale Werte betrachtet, die von allen Mitarbeitern zu respektieren und zu beachten sind. Wir behandeln jeden Menschen gleich, unabhängig von ethnischer Herkunft, Religion, Aussehen oder Handicap. Die Mitarbeiter von TRUECARE lehnen jede Form der unrechtmäßigen Diskriminierung und unfairen Behandlung ab. In Bekenntnis zum Verhaltenskodex der WHO, verurteilen wir alle Formen von Machtmissbrauch, Belästigung, Diskriminierung und unfaire Behandlung. Solche Praktiken stehen im deutlichen Widerspruch zu unserem eigenen Verhaltenskodex.

## Ethische und Faire Anwerbung

TRUECARE steht für eine ethische und faire Anwerbung. Wir bekennen uns nicht nur zu internationalen und nationalen Menschenrechtsnormen, sondern folgen explizit internationalen Arbeitsnormen, die in unterschiedlichen Regelungen, wie den Prinzipien der International Labour Organization (ILO) und den sich daraus ergebenden operativen Richtlinien für faire Anwerbung und den IRIS Standards für Internationale Migration geregelt sind. Wir bewerben, sichern und verteidigen ethische und faire Arbeitsbedingungen für unsere Pflegekräfte und verpflichten unsere Kunden und Kooperationspartner vertraglich hierzu.

## Soziale Verantwortung

Unsere betriebliche Zusammenarbeit mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, wie auch mit allen anderen mit uns zusammenarbeitenden Firmen erfolgt im Geiste der gegenseitigen Wertschätzung, einer kooperativen Konfliktbewältigung und immer unter der Prämisse der sozialen Verpflichtung gegenüber unseren Pflegekräften.

Wir haben das Ziel der Sicherstellung einer wirtschaftlichen und ethisch vertretbaren Wettbewerbsfähigkeit. Besonderer Ausdruck der sozialen Verpflichtung ist ferner die Sicherung der Beschäftigung, die Aus- und Weiterbildung sowie der Qualifizierung aller bei TRUECARE beschäftigten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und Pflegekräfte. Darunter sind auch die Qualifizierungsmaßnahmen für unsere Pflegekräfte zu verstehen. Wir verpflichten uns, durch unsere Fachkompetenz, eine qualitativ hochwertige und nachhaltige Schulung durchzuführen und diese in regelmäßigen Abständen zu evaluieren.

TRUECARE nimmt gesellschaftliche und soziale Verantwortung sehr ernst.

Der TRUECARE- Verhaltenskodex wurde zur Erklärung und Sicherstellung der sozialen Grundrechte von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern sowie zur Wahrung der Interessen unserer Pflegekräfte und Geschäfts-/Kooperationspartner erstellt.

Die TRUECARE Gesellschaft für Pflegepersonalvermittlung mbH erwartet von Ihren Geschäftspartnern, dass diese sich im gleichen Maße für die Einhaltung von sozialen Grundrechten einsetzen, wie TRUECARE dies in ihrem internen Verhaltenskodex in einer Selbstverpflichtung erklärt hat. Zur Sicherstellung der Einhaltung der sozialen Grundrechte, müssen sich Geschäftspartner von TRUECARE mit diesem Verhaltenskodex einverstanden erklären, bevor sie eine Geschäftsbeziehung mit TRUECARE eingehen. Grundsätzlich basiert eine Zusammenarbeit mit TRUECARE auf der Anerkennung dieses Verhaltenskodex und der Einhaltung der hierin enthaltenen Regelungen.

**T**ransparency  
**R**eputation  
**U**nique  
**E**mpathy  
**C**ommitment  
**A**uthenticity  
**R**esponsibility  
**E**xpertise